



## Wählen Sie aus. Fragen und antworten Sie.

- Wie kann ich Ihnen helfen?
- Das Display vom E-Book-Reader / Die Kamera vom Laptop ist kaputt.
- Wann haben Sie das Gerät / den E-Book-Reader / den Laptop gekauft?
- Vor drei Jahren / Monaten.
- Sie haben keine Garantie mehr / noch Garantie.
- Wie lange dauert die Reparatur?
- Eine Woche / Fünf Tage.
- Was kostet die Reparatur?
- 100 Euro / Nichts.
- Ich möchte, dass Sie das Gerät reparieren. / Das ist zu teuer, da muss ich eine andere Lösung finden.
- Wie Sie möchten. / Gerne. Auf Wiedersehen und einen schönen Tag noch.
- Danke, Ihnen auch.